

**«ИЛЬИНСКИЙ СОЦИАЛЬНО - РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ» ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

155060 Ивановская обл., Ильинский район, п. Ильинское-Хованское, ул. Школьная д.12

тел/факс 8 49353 2-11-75, 2-28-97, e–mail: [ildeti@rambler.ru](mailto:ildeti@rambler.ru)

Сведения о недостатках и мероприятиях по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки. выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (ФИО и должность) | Сведения о ходе реализации мероприятий | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I.Открытость и доступность информации по организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Отсутствие на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы» | Разработка на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы» | Декабрь 2019 года | Маслова Светлана Анатольевна, директор ОГКУСО «Ильинский СРЦН» | Выполнено | Декабрь 2019 года |
| Отсутствие возможности подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам и другое | Обеспечение работы сервисов для подачи электронного обращения, жалобы, получения консультации по оказываемым услугам и другое | Декабрь 2019 года | Маслова Светлана Анатольевна, директор ОГКУСО «Ильинский СРЦН» | Выполнено | Декабрь 2019 года |
| II.Доступность услуг инвалидам | | | | | |
| Недостаточное обеспечение беспрепятственного доступа к объектам и услугам в учреждение для маломобильных групп населения | Приобретение сменных кресел колясок | 1 квартал 2020 года | Маслова Светлана Анатольевна, директор ОГКУСО «Ильинский СРЦН» | Выполнено | Январь 2020 |
| Обеспечение выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 4 квартал 2020года | Маслова Светлана Анатольевна, директор ОГКУСО «Ильинский СРЦН» |  |  |
| Отсутствие санитарно -гигиенических помещений для маломобильных групп населения | Приобретение и установка поручней в санитарно-гигиенических помещениях | 4 квартал 2020 года | Маслова Светлана Анатольевна, директор ОГКУСО «Ильинский СРЦН» | Выполнено | Январь 2020года |
| Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика | Приобретение и установка табло для дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению. Обеспечение возможности предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика | 1 квартал 2020года | Маслова Светлана Анатольевна, директор ОГКУСО «Ильинский СРЦН» | Выполнено | Май 2020года |

Директор: Маслова С.А.